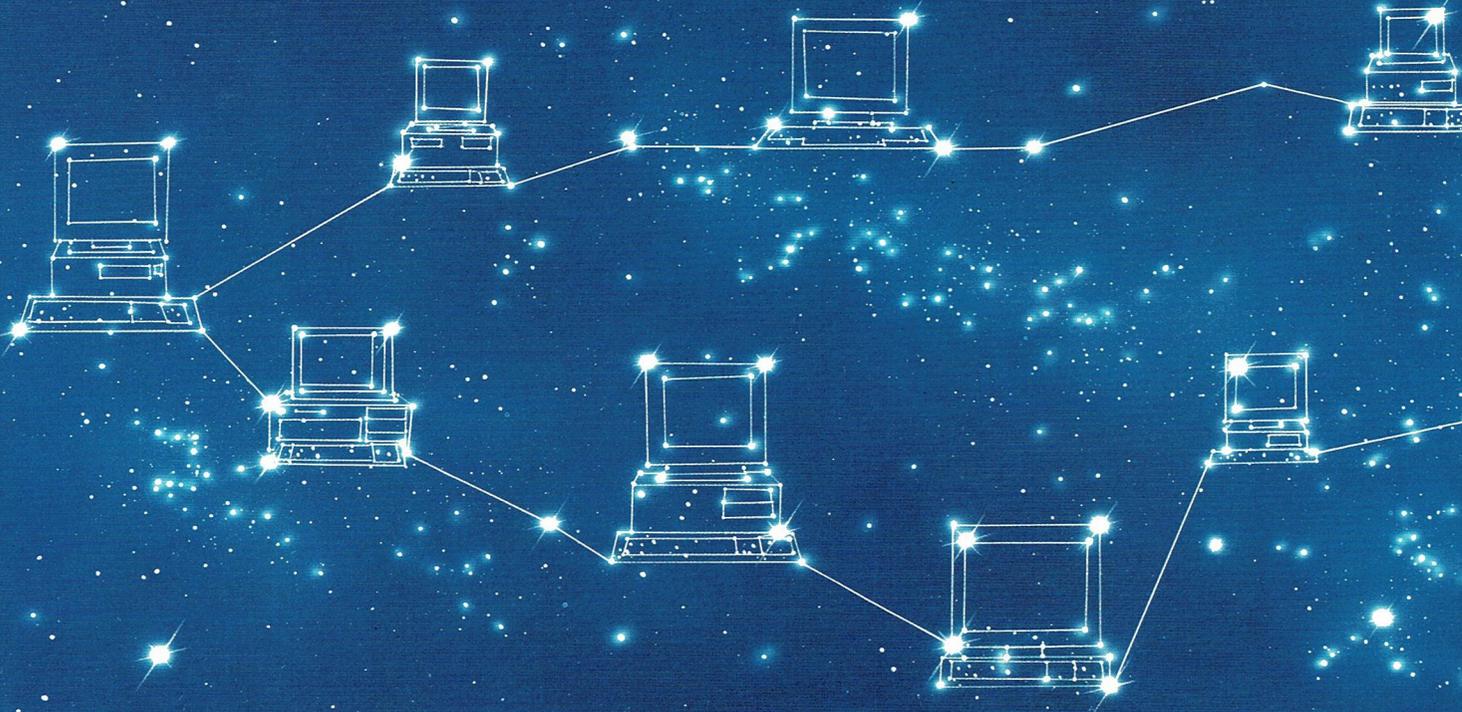
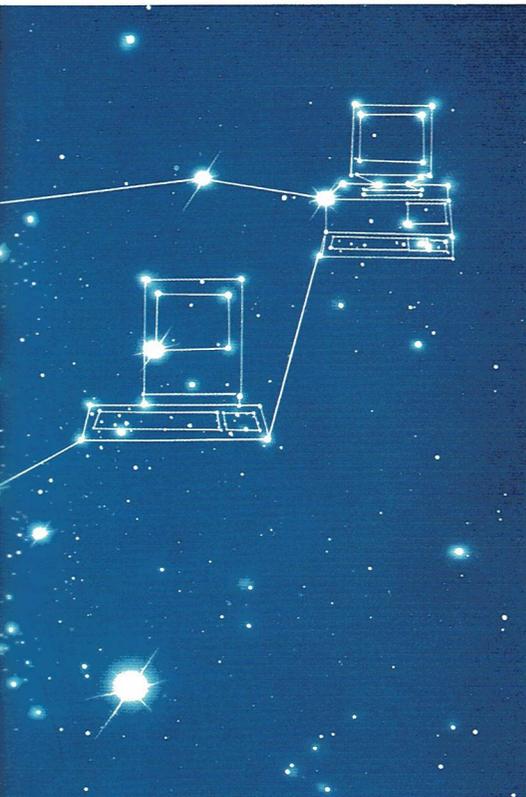


Wie man aus Stückwerk ein Netzwerk macht



Telenorma Netz-Service verbindet alleinstehende Geräte und Systeme zum multifunktionalen Netzwerk der Kommunikation



Die Frage nach der Effizienz seiner Bürokommunikation wird für jedes Unternehmen mehr und mehr zur Frage nach seiner Wettbewerbsfähigkeit

Die Aufgabe moderner Bürokommunikations-Systeme heißt: Informationen müssen schneller und sicherer an den einzelnen Arbeitsplatz gelangen. Und ebenso schnell und sicher bearbeitet und weitergegeben werden. Endergebnis sind höhere Wirtschaftlichkeit und mehr Zeit für kreatives Arbeiten.

Dazu ist es erforderlich, Sprache und Text, Daten und Bilder miteinander zu vernetzen. Aber in vielen Unternehmen gibt es heute noch statt Netzwerk Stückwerk: Geräte und Systeme verschiedener Hersteller arbeiten als Kommunikationsinseln nebeneinanderher. Teure Peripheriegeräte wie Rechner oder Drucker werden nicht gemeinsam genutzt.

Brüche in der Kommunikation

Statt zeitgleich im Team wird zeitversetzt in Schritten kommuniziert. Wie viele Arbeitstage kostet es, Dokumente von Etage zu Etage zu schaffen? Warum muß ein Papier erst ausgedruckt werden, um es jemand anderem zeigen zu können?

Telenorma Netz-Service schützt Sie vor kostspieligen Medienbrüchen.

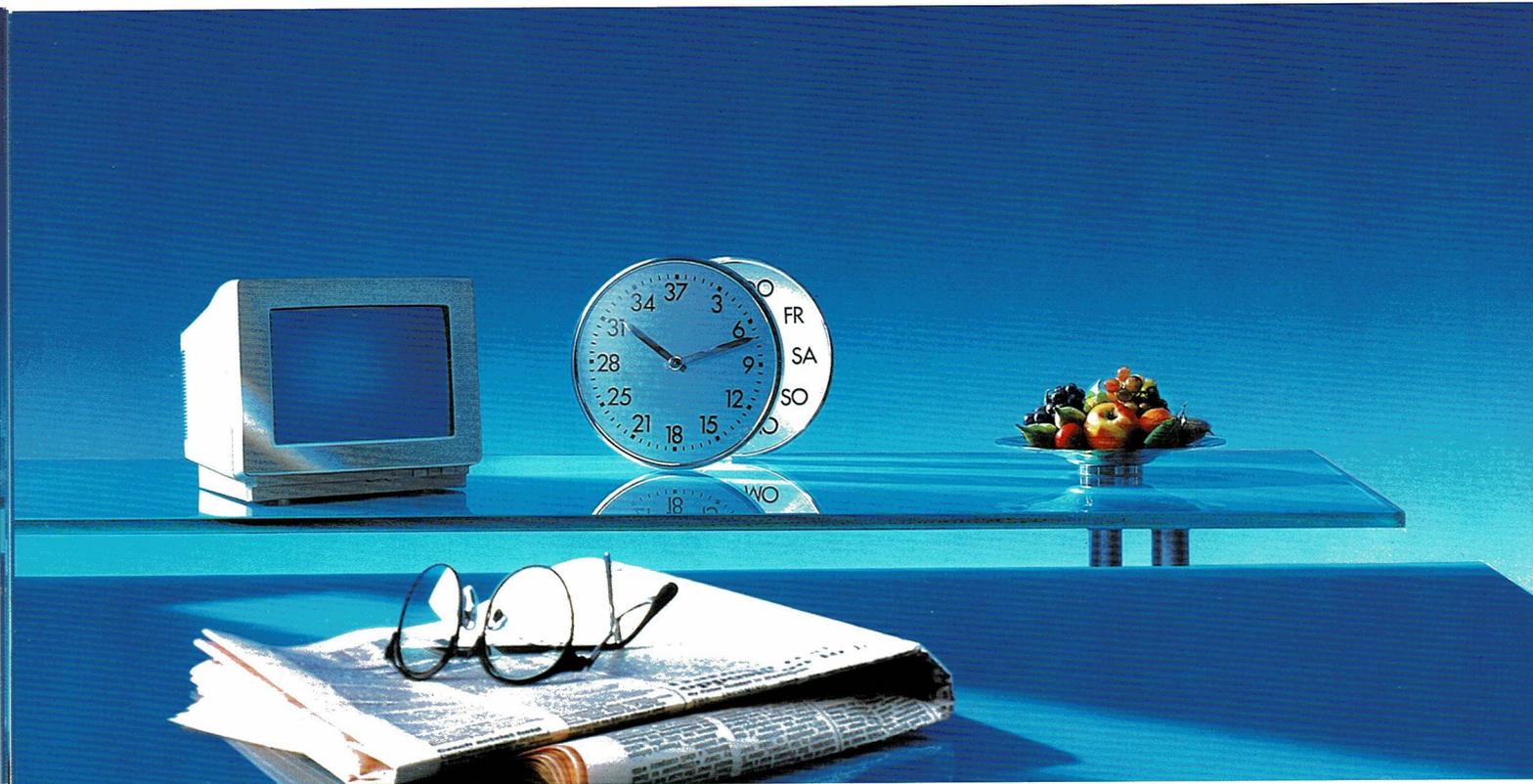
Mit dieser besonderen Dienstleistung fassen wir Ihre Kommunikationsinseln in einem Netzwerk nach Maß zusammen. Wir verwandeln Ihren Hard- und Software-Mix in effektive Bürokommunikation. Ohne daß Sie sich von Ihren teuren Investitionen trennen müssen.

Unsere Dienstleistungen:

- ▷ Herstellerneutrale Beratung
- ▷ Umfassende Analyse als wesentliche Entscheidungshilfe
- ▷ Planung und Projektierung Ihres Netzwerkes
- ▷ Realisierung mit modernsten Übertragungsmedien und Technologien (z.B. Lichtwellenleiter oder Satellitenübertragung)
- ▷ Hohe Service-Verfügbarkeit durch 24-Stunden-Dienst
- ▷ Netzwerkverwaltung mit rechnergestützter Dokumentation
- ▷ Störschutz für elektronische Systeme

Jeden dieser Netz-Service-Bausteine können Sie als Dienstleistung auch einzeln beziehen. Und natürlich die gesamte Telenorma Bürokommunikation aus einer Hand.

Management by Flexibility



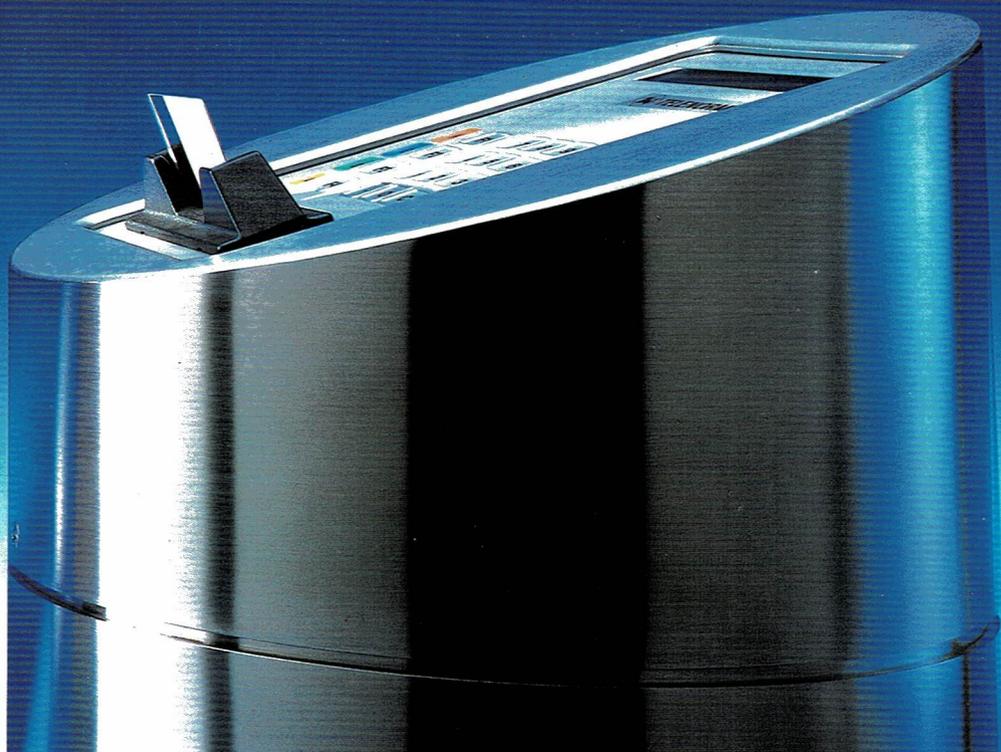
Telenorma Personal- und Betriebsdatenerfassung für ein flexibles Zeit- und Kostenmanagement

Effektives Unternehmensmanagement ist heute undenkbar ohne flexible Erfassung von Personalzeit- und Betriebsdaten. Telenorma bietet Ihnen dazu ein komplettes Systemangebot.

Telenorma hilft dem Management, flexibel zu agieren und schnell zu reagieren. Auf Veränderungen der Arbeitszeit, Entkopplung von Anwesenheits- und Betriebszeiten oder neue Lohn- und Kostenstellendaten.

Das Komplett-Angebot aus einer Hand

Unser Angebot gilt für Unternehmen aller Branchen und jeder Größe. Telenorma Systeme sind kompatibel verknüpfbar, stufenweise ausbaufähig und offen parametrierbar. Das heißt: Tarif- und betriebsbedingte Veränderungen lassen sich bei Bedarf jederzeit realisieren, sogar rückwirkend.

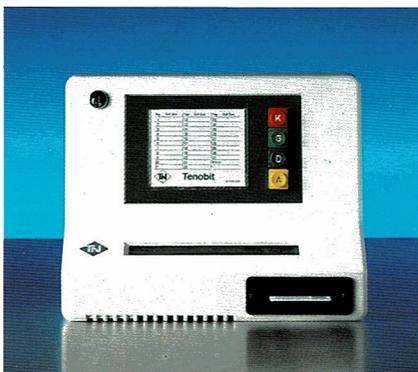


Schnittstelle zu Personalabrechnungssystemen

Auch in Verbindung mit der vorhandenen EDV bieten Tenodat® Systeme noch mehr. Zum Beispiel die Einbindung von Personalabrechnungs- und Informationssystemen wie PAISY.

Oder die lückenlose Weiterbearbeitung aller anfallenden Daten aus anderen Bereichen: Fabrikationsdaten, Personaldaten, Tank- oder Kantinendaten. So werden die Kosten transparent und das Kostenmanagement flexibel.

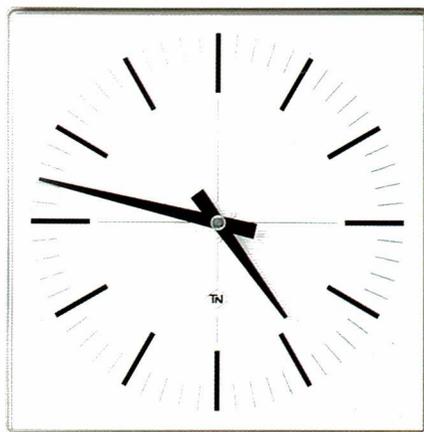
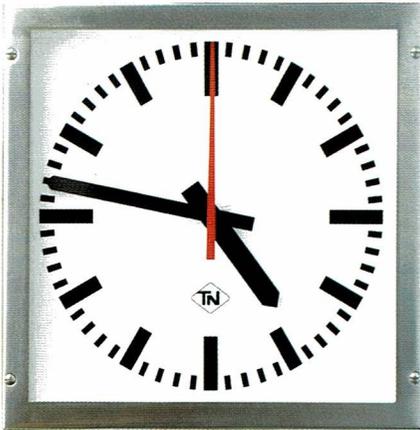
Und wenn Sie nur ein Gleitzeit-system brauchen: Sie können mit uns rechnen.



Zeiterfassungsterminal

Analog dem Zeitgeist





Vier von vielen Uhren – für alle Einsatzmöglichkeiten und jeden Geschmack

Telenorma bietet Zeitdienst-Systeme in jeder Größenordnung und für jeden Einsatzzweck: zum Ermitteln, Verteilen und Anzeigen.

Die exakte Uhrzeit ist Voraussetzung für sekundengenaues Steuern von Produktionsvorgängen, für wissenschaftliche Experimente oder zur Einhaltung wichtiger Termine. Ohne präzise Zeitangaben wäre der reibungslose Ablauf bei Verkehrsbetrieben, auf Flughäfen, Bahnhöfen, in Fernsehanstalten, Krankenhäusern und in der Verwaltung unmöglich.

Telenorma bietet dafür ausgereifte und zuverlässige Zeitdienst-Systeme an: quartzgesteuerte und funkregulierte Zeitdienst-Zentralen, Nebenuhren und andere Zeittaktempfänger.

Sendebeginn auf die Sekunde genau durch ein Zeitdienst-System von Telenorma

Die Lösung aller Zeitfragen:

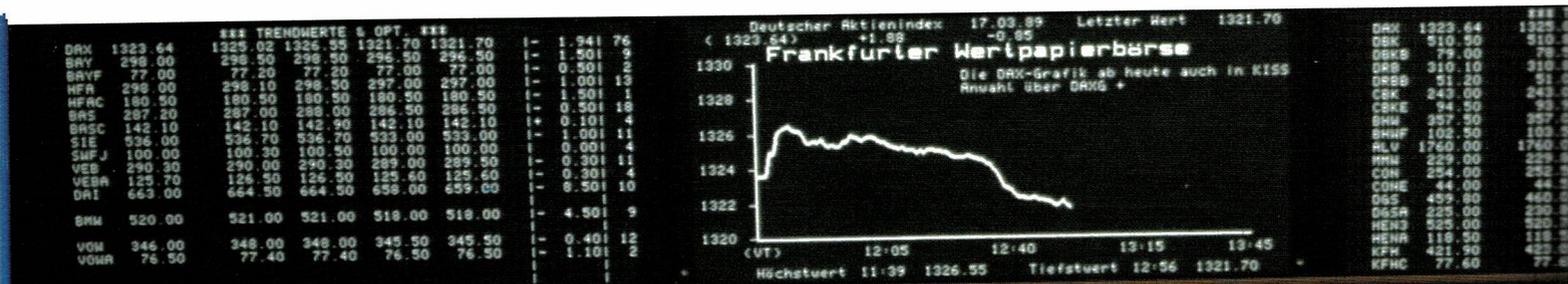
- ▷ Zeitinformations-Systeme, Zeitsteuerungs-Systeme, Absolutzeit-Systeme
- ▷ Einheitlich genaue Zeitinformationen an allen Orten
- ▷ Zentrale Kontrollmöglichkeiten
- ▷ Verbreitung der gesetzlichen Zeit in Verbindung mit Schalt- und Steuervorgängen (Schaltcomputer, Signaleinrichtungen)
- ▷ Eine große Auswahl an Uhren für jeden Anwendungsbereich und jeden Geschmack, für drinnen und draußen
- ▷ Vielseitigkeit in Zifferblatt- und Anzeigefunktionen
- ▷ Hohe Betriebssicherheit durch eigenständige Energieversorgung

Der Zeit voraus

Wenn Sie die nächste öffentliche Uhr sehen, auf der Straße, im Bahnhof, im Schwimmbad: Sie ist meistens von Telenorma. Hier waren wir schon immer der Zeit etwas voraus.

Das gleiche gilt für die heutige Vielzahl unserer Zeitdienst-Systeme, die wir ständig weiterentwickeln.

Im Blickpunkt der Öffentlichkeit



Telenorma Kursinformationssysteme in der Frankfurter Börse



Für schnelle, gezielte Informationen sind elektronisch gesteuerte Anzeigentafeln unschlagbar. Kein anderes Medium kann flexibler eingesetzt und auf weite Entfernung besser erkannt werden.

Anzeigesysteme von Telenorma stehen im Blickpunkt der Öffentlichkeit. Ob zur allgemeinen oder zur speziellen Information, zur Verkehrslenkung oder zur Werbung: Wo Anzeigentafeln eingesetzt werden, ist Telenorma nicht zu übersehen.

Telenorma bietet verschiedene technische Systeme mit variablen Ausbaustufen an. Von reflektierenden bistabilen Elementen bis zu LED- und Flüssigkristall-Modulen: Je nach Anwendungsfall und Einsatzzweck steht das passende System zur Verfügung.

sondern eine Frage von Technik und Erfahrung: Wir wissen, welches Anzeigesystem wo am besten einzusetzen ist, so daß es auf den ersten Blick gesehen wird.

Das komplette Angebot

Unser Angebot umfaßt Informations-Anzeigen für Börsen und Industriebetriebe, Sport-Anzeigesysteme für Veranstaltungen jeder Art und Größe, Bürger-Informationssysteme für Städte und Gemeinden, Anzeigesysteme für Werbung, Verkehrsanzeigen für Flughäfen und Bahnhöfe, Parkleitsysteme, Personenaufbausysteme für Behörden und Arztpraxen.

Und unser Kundendienst macht das Angebot komplett: von der Beratung und Planung bis zur Installation und Wartung.

Erfahrung ist angezeigt.

Daß Sie überall Telenorma finden, ist keine Frage des Zufalls,

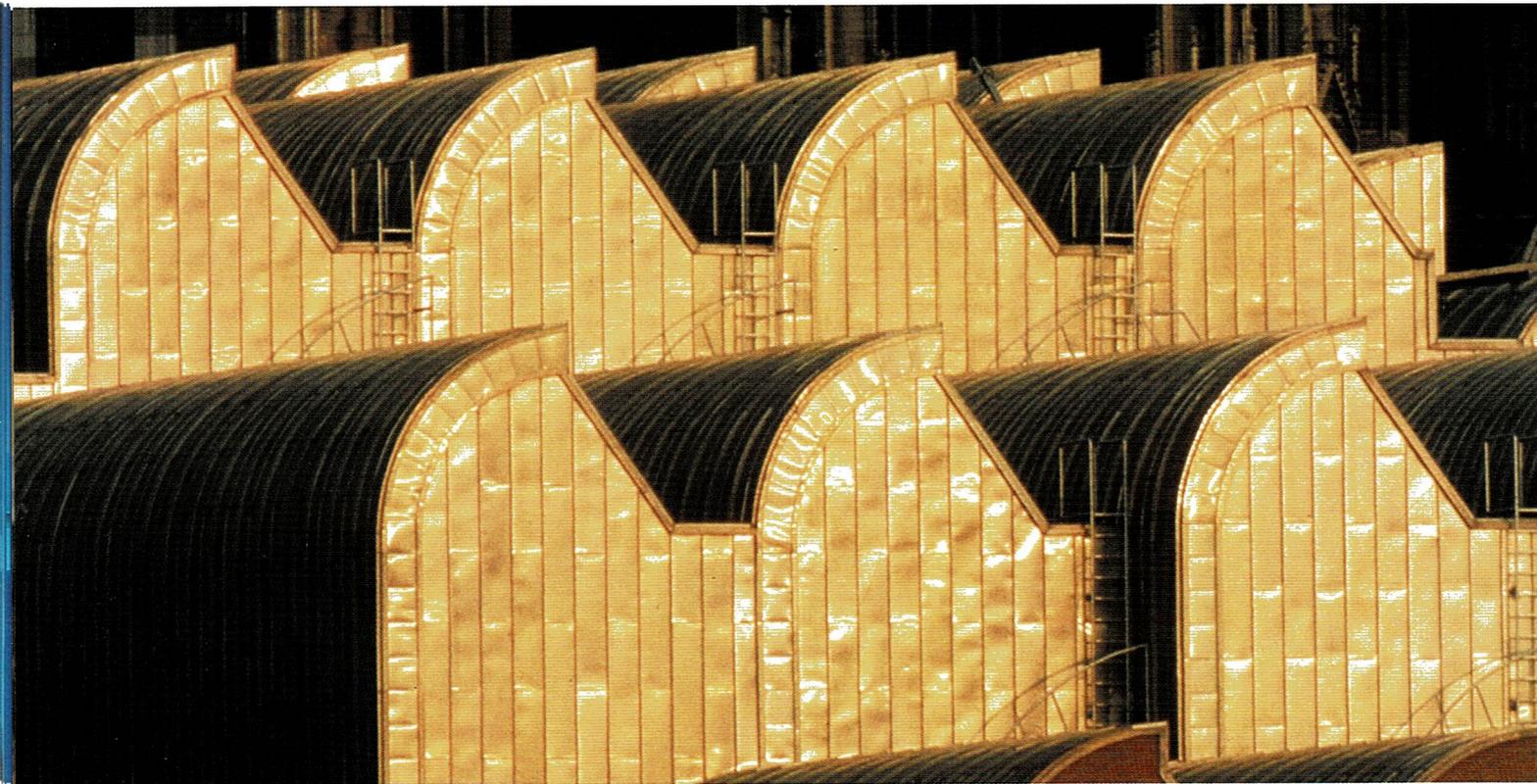
Bürgerservice durch Stadtinformationssysteme von Telenorma



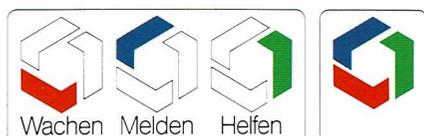
Sport-Anzeigesysteme von Telenorma sind weltweit im Einsatz

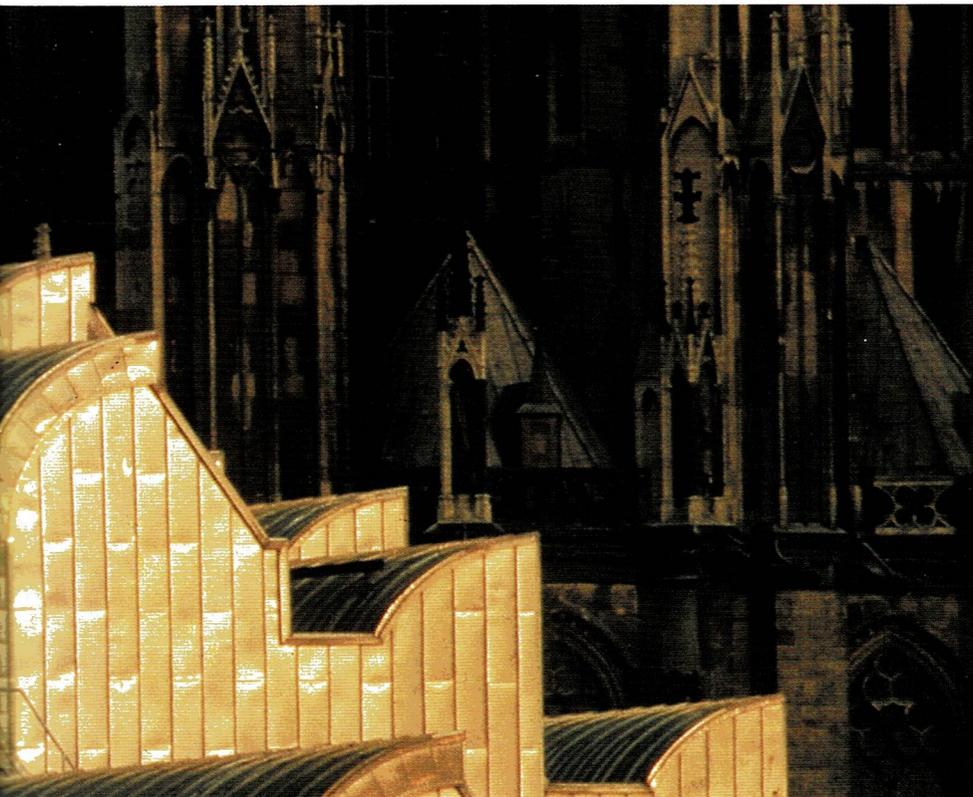


Im Mittelpunkt der Sicherheit



*Wallraf-Richartz-Museum/Museum
Ludwig, Köln: Sicherheitssysteme von
Telenorma bieten Schutz im institutionel-
len, betrieblichen und privaten Bereich*





Individuell durch den modularen Aufbau

Wenn es um Sicherheit geht, sind Pauschallösungen halbe Lösungen. Denn Sicherheitsbedarf ist immer individuell. Telenorma Sicherheitssysteme sind aus diesem Grund modular aufgebaut.

Damit haben Sie zwei entscheidende Vorteile:

1. Das gemeinsam erarbeitete Sicherheitskonzept kann bis ins Detail Ihren spezifischen Erfordernissen angepaßt werden.
2. Wächst Ihr Sicherheitsbedarf – etwa durch Erweiterung des gefährdeten Areals oder der schutzbedürftigen Objekte –, kann Ihr Telenorma Sicherheitssystem jederzeit wirtschaftlich ausgebaut werden.

Steigender Sicherheitsbedarf erfordert konsequente Einzel- oder Gesamtlösungen. Modular aufgebaut, individuell zugeschnitten.

Telenorma bietet Ihnen für Ihren Betrieb und Privathaushalt ganzheitliche Sicherheitskonzepte jeder Größenordnung: Mit modernster Systemtechnik planen, realisieren und installieren wir Sicherheitslösungen nach Maß.

Alle technischen, organisatorischen und personellen Sicherheitsmaßnahmen werden zusammen mit dem Kunden festgelegt und mit einem individuellen Sicherheitssystem realisiert.

Telenorma Sicherheitstechnik für Gebäude und Areale aller Art.

Unser Angebot an Sicherheitstechnik umfaßt: Meldesysteme für Brand, Überfall, Einbruch und Störungen, zur Objekt-, Vorfeld-, Raum-Außenhaut-Überwachung inklusive Video- und Freiland-Überwachung bis hin zur Verbindung mit den Leitstellen des TN-Sicherheits-Service.

24 Stunden im Dienste Ihrer Sicherheit



Der TN-Sicherheits-Service schützt betriebliche und private Werte bei allen Gefahren

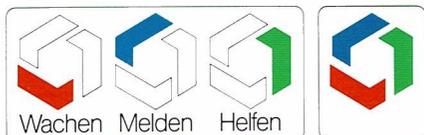
Betriebliche und private Sicherheit wird durch vielerlei Gefahren bedroht. Der TN-Sicherheits-Service sorgt dafür, daß alle Gefahren frühzeitig erkannt und rechtzeitig bekämpft werden.

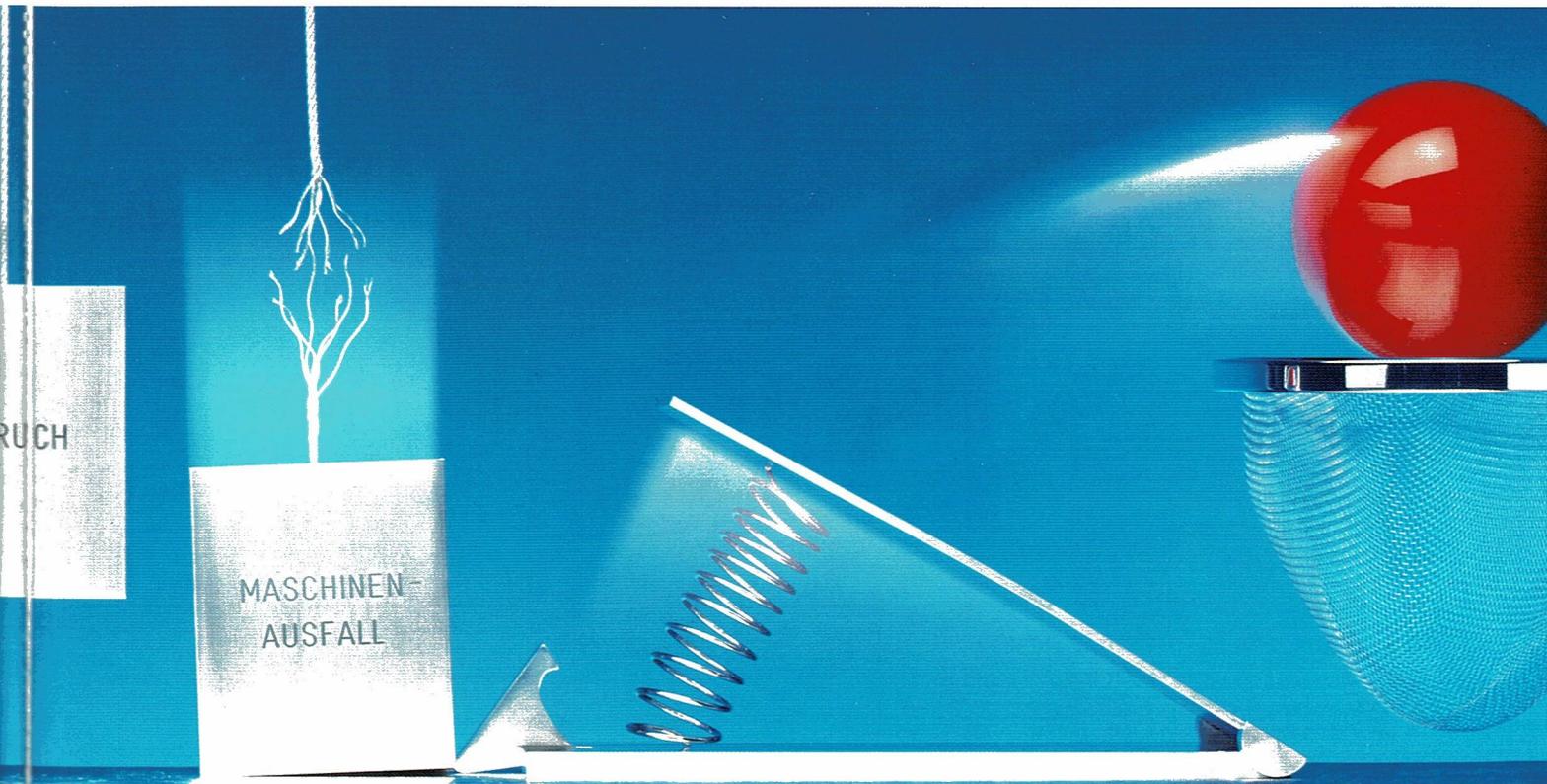
Die Dienstleistungen des TN-Sicherheits-Service bieten Schutz und Sicherheit bei Gefahren wie Überfall, Einbruch und Vandalismus, Wasserschäden, Temperaturabweichungen, Ausfall der Kommunikationstechnik, Stromausfall, Aufzugsstillstand, nicht planmäßige Immissionen und Emissionen.

Zu den weiteren Dienstleistungen zählen die Überwachung von Maschinen oder Anlagen (Ein/Abschaltung), der Verschluß von Objekten.

Drei Sicherheitskomponenten, die ineinandergreifen

Erstens die permanente Überwachung: Signalisieren Maschinen, Anlagen oder Sensoren einen Alarm, so werden die Meldungen unverzüglich an die Leitstellen des TN-Sicherheits-Service weitergeleitet. Entweder mit automatischen Wähl- und Übertragungsgeräten (AWUG) oder mit TEMEX, dem neuen Dienst der Bundespost (TEMEX = Telemetry-Exchange). Mit TEMEX können nicht nur Zähl- und Meßwerte übertragen, sondern zum Beispiel auch Stellbefehle an Maschinen via Telefonleitung gegeben werden.





Schlüsseldepot für den Ernstfall

Zweitens unsere rund um die Uhr besetzten Sicherheitsleitstellen, an die bereits 10.000 Objekte angeschlossen sind: Treffen aus einem Betrieb oder Privathaushalt Meldungen ein, erhalten die Mitarbeiter am Leitstellencomputer automatisch die individuell abgestimmten Aktionspläne.

Drittens die Intervention beim Kunden vor Ort: Mitarbeiter des

Interventionsdienstes erhalten den Schlüssel des Betriebes oder Privatobjektes aus dem Schlüsseldepot mit allen Instruktionen, um die erforderlichen Maßnahmen auszuführen.

Mit diesem bundesweiten Interventionsnetz garantiert der TN-Sicherheits-Service schnelle und zuverlässige Hilfe.



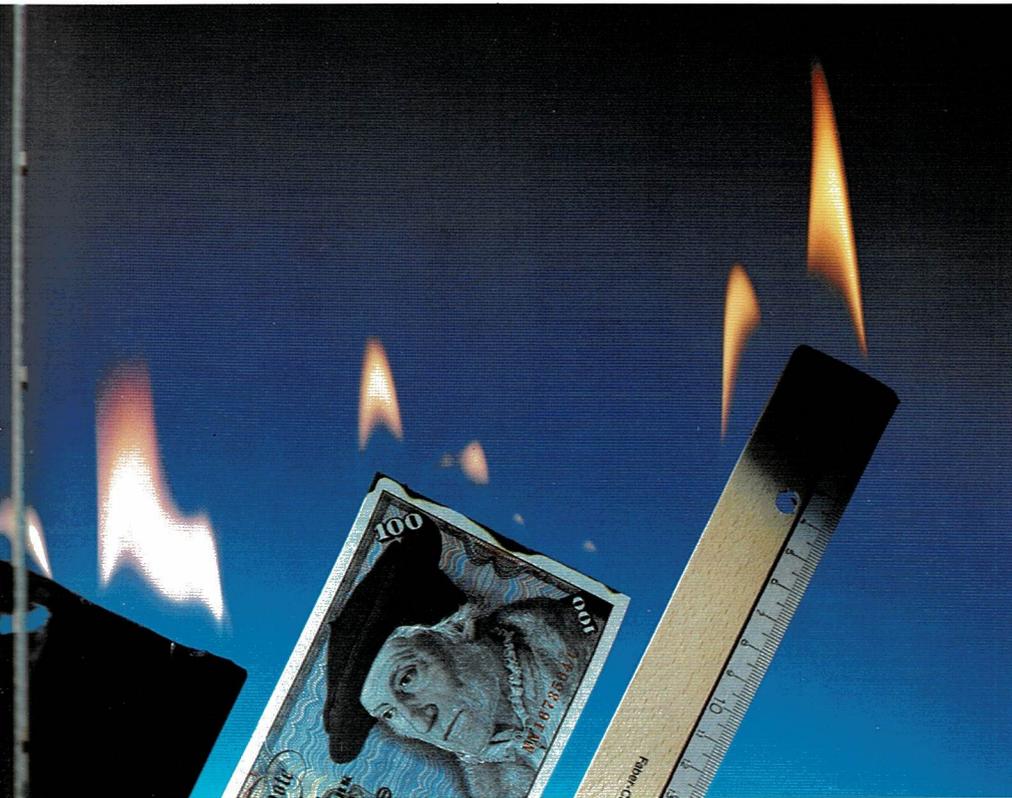
Leitstelle des TN-Sicherheits-Service

Feuerschutz mit System



Brandmeldesysteme von Telenorma. Denn nichts ist unproduktiver, als abgebrannt zu sein.





Die Technik

Das Programm reicht von nicht-automatischen und automatischen Brandmeldern über optische und akustische Signalgeber, TürschlieBsysteme bis zu Brandmelderzentralen und Ansteuerungen von Löschsystemen. Modernste Technologie erlaubt erstmalig den Anschluß von 120 Meldergruppen mit der Grenzwert-, Trend- oder Pulsmeldetechnik an eine Brandmelderzentrale. Sie können also die Meldetechnik wählen, die Ihre Ansprüche optimal erfüllt.

Der Telenorma Service

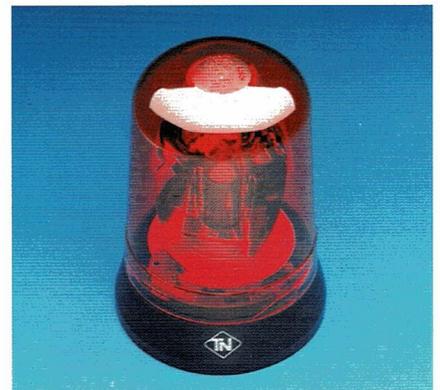
Denn nach der Installation muß das Brandmeldesystem konsequent gewartet werden. Nur dann ist seine volle Funktion zu jeder Zeit gewährleistet.

Feuer zählt zu den Gefahren, die jedes Unternehmen jederzeit bedrohen können. Grund genug, nicht irgendeinen Brandschutz zu wählen. Sondern sich für die besten Frühwarn- und Brandmeldesysteme zu entscheiden.

Drei Komponenten machen Brandmeldesysteme von Telenorma zu einer feuerfesten Sache.

Die Beratung und Planung

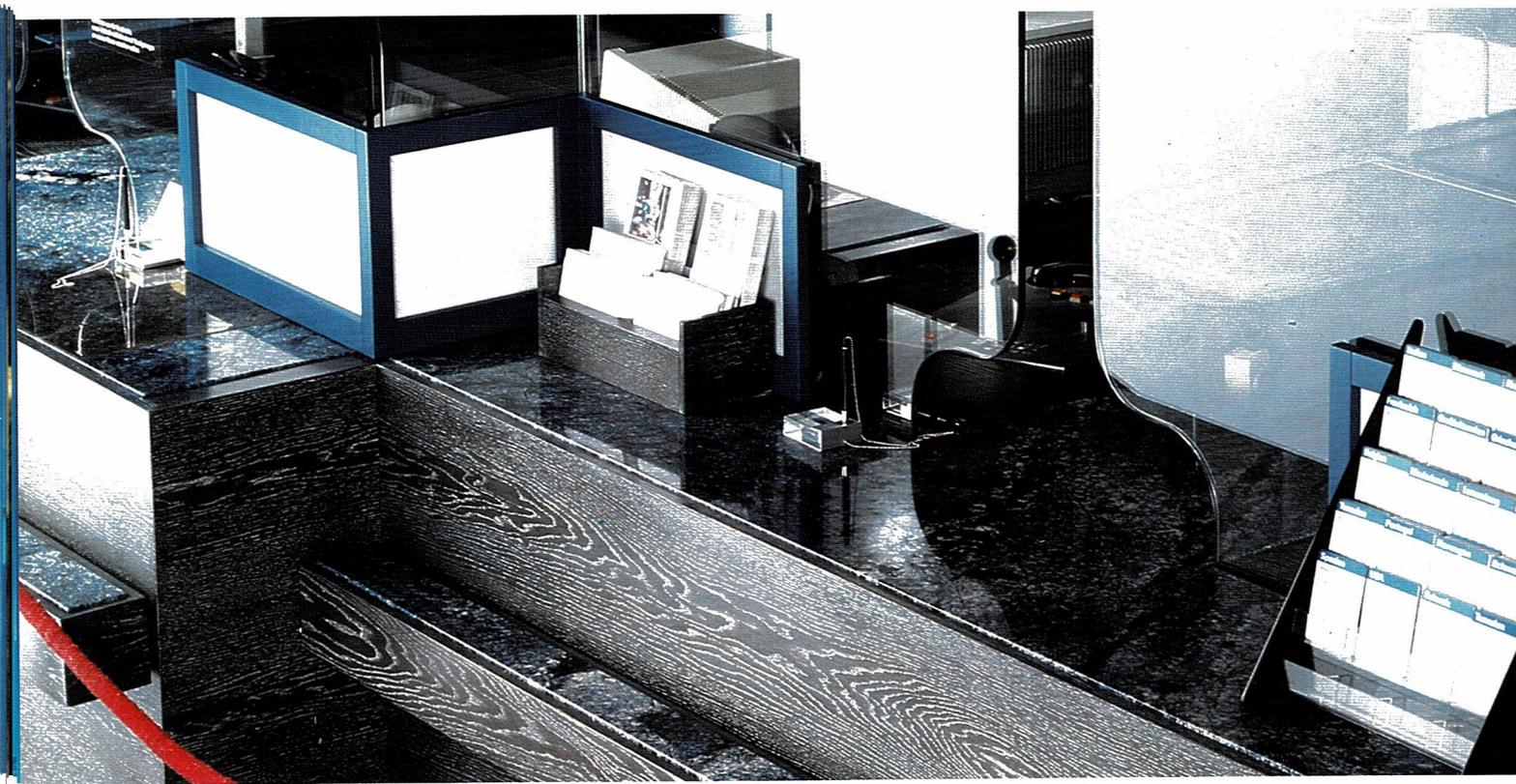
Gleich zu Anfang werden die Weichen für die spätere Wirksamkeit des Systems gestellt. Dabei wird das gesamte Objekt analysiert, alle Eventualitäten werden berücksichtigt.



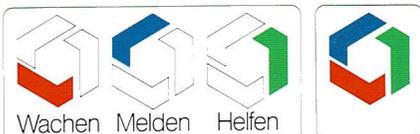
Mit Alarmleuchten wird eine schnelle Alarmierung und Signalisierung erreicht

Telenorma bietet Ihnen damit aus einer Hand die Lösung für Ihren Brandschutz: Feuerschutz mit System.

Auch die beste Kamera sieht nicht alles



*Das Telenorma Sicherheitskonzept für
Geldinstitute reduziert das Gefährdungs-
potential in allen Bereichen*





Geldinstitute sind einem erhöhten Gefährdungspotential ausgesetzt. Deshalb hat Telenorma ein Sicherheitskonzept entwickelt, das dieses Gefährdungspotential entscheidend reduziert.

Das Telenorma Sicherheitskonzept für Banken und Sparkassen ist eine Dienstleistung, wie es sie bisher noch nicht gab. Grundlage des Konzeptes sind Untersuchungen der Sicherheitseinrichtungen einer Vielzahl von Geldinstituten.

Ein wichtiges Ergebnis dieser Untersuchungen war die Aufteilung einer Bank oder Sparkasse in zehn Bereiche. In jedem dieser Bereiche treten sogenannte bereichsabhängige Risiken auf.

Das Telenorma Sicherheitskonzept berücksichtigt dabei nicht nur aktive – also von Menschen verursachte – Gefahren, sondern auch passive Gefahren wie Brand, Explosion, höhere Gewalt oder Ausfall technischer Anlagen. Es besteht aus zwei wesentlichen Teilen.

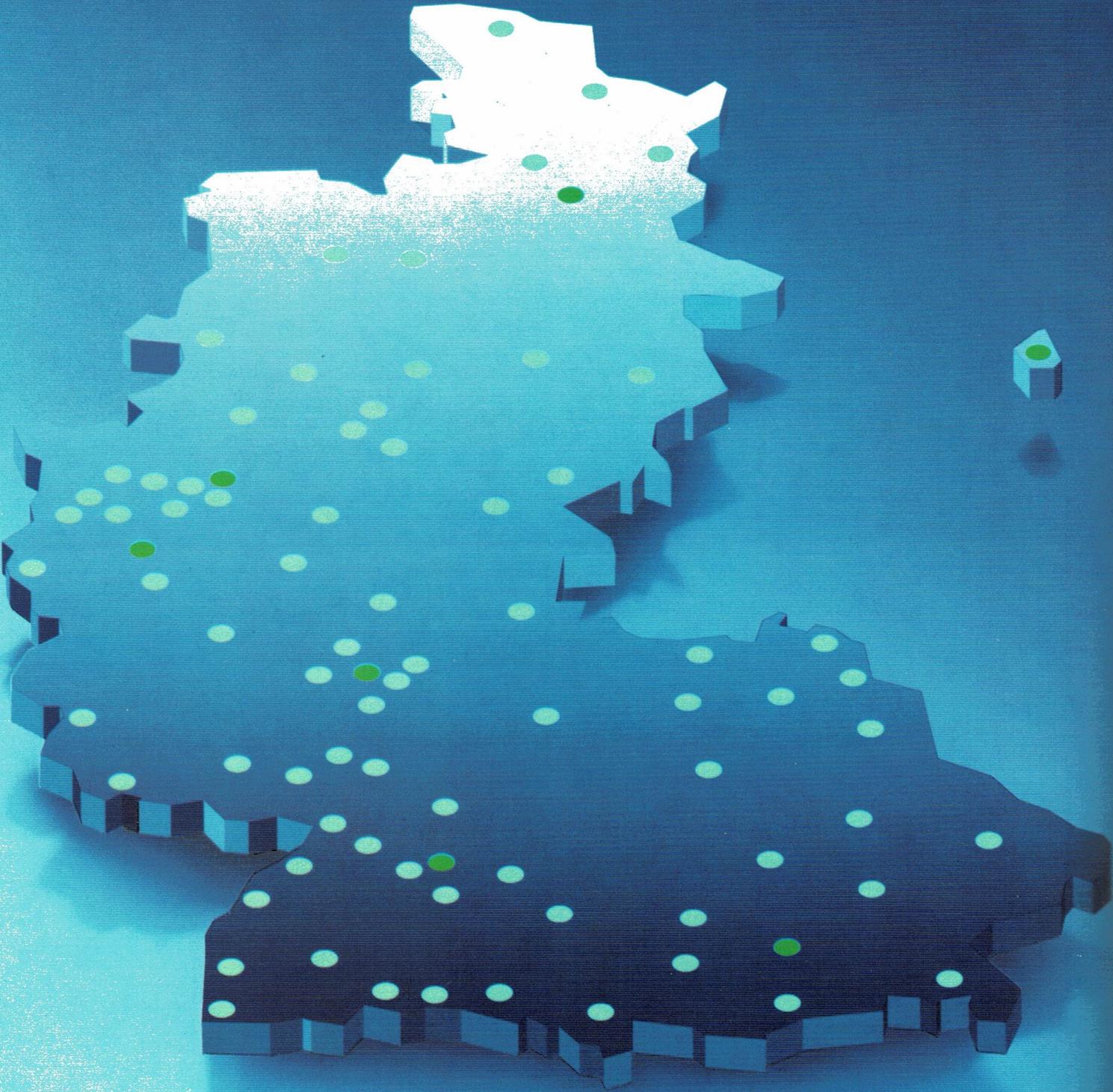
Ein Sicherheitskonzept mit zwei Komponenten: Analyse und Beratung

Die *Analyse* umfaßt alle räumlichen Bereiche und alle relevanten Sicherheitsmaßnahmen. Sie wird in Zusammenarbeit mit dem Sicherheitsbeauftragten des Geldinstitutes erstellt.

Im Rahmen unserer *Beratung* stellen wir die bei der Analyse gewonnenen Ergebnisse vor und empfehlen, wie eventuelle Sicherheitsdefizite behoben werden können.

Das Telenorma Sicherheitskonzept ist auch auf andere Objekte übertragbar: Ob Geldinstitut, Industrie, Verwaltung oder privater Haushalt – wir bieten Ihnen die richtige Lösung Ihres Sicherheitsproblems.

**Der kürzeste Weg zum
Kunden ist der beste**



Der Kunde vertraut nicht allein der technischen Kompetenz eines Unternehmens. Meist bindet er sein Vertrauen an Menschen. Allen voran an seinen "Kundendienstmann", der ihn schon seit Jahren betreut. Über seine Person vertraut er Telenorma.

Der Telenorma Kundendienst ist in 7 Niederlassungen mit 67 Geschäftsbezirken und Geschäftsstellen regional organisiert. Unsere Dienstleistungen kommen auf kurzen Wegen zu Ihnen:

2.000 Spezialisten für Installation und Wartung, 1.800 Servicetechniker und weitere 300 Kundendienst-Mitarbeiter besuchen Tag für Tag 6.500 Kunden.

Den Mann vor Ort unterstützt dabei eine ganze Mannschaft hinter den Kulissen. Unsere Dienstleistung beschränkt sich nämlich nicht nur auf Ihre Telefonanlage oder Ihr Informationssystem oder Ihre Sicherheitstechnik.

Der Kundendienst von Telenorma umfaßt in allen Phasen der Zusammenarbeit die ganzheitliche Lösung:

Beratung, Planung, Ausführung und Inbetriebsetzen der Anlage, Entstörung und Service, einschließlich kleiner Änderungen und Erweiterungen.

Eine Besonderheit ist unsere "vorbeugende Wartung": Durch regelmäßige Inspektionen sorgen wir dafür, daß Ausfallzeiten und dadurch vermeidbare Kosten gar nicht erst entstehen.



*Von 0 bis 24 Uhr im Einsatz:
der Telenorma Kundendienst*

Unsere Dienstleistungen kommen nicht nur auf kurzen Wegen zu Ihnen, sondern auch rund um die Uhr.

Unser 24-Stunden-Service

90 Bereitschaftsdienste, mit Euro-signal-Geräten ausgestattet, sind außerhalb der Geschäftszeiten erreichbar. Der Einsatz dieser Standby-Mannschaft wird von unseren Leitstellen gesteuert und gewährleistet die ständige Verfügbarkeit des Telenorma Kundendienstes.

Im Bereich der Sicherheitstechnik sorgt unser Tele-Service für schnelle Hilfe. Diese Leistung des TN-Sicherheits-Service, mit automatischer Fernüberwachung und Fernsignalisierung, trägt dazu bei, daß sich viele tausend Kunden rund um die Uhr sicher fühlen.

Die zentralen Leitstellen des TN-Sicherheits-Service kontrollieren mit automatischer Fernüberwachung und Fernsignalisierung Büros, Maschinen und Fabrikationsanlagen im ganzen Bundesgebiet. Im Falle eines Notfalles leiten sie sofort alle nötigen Hilfsmaßnahmen ein.

Das Telenorma Telecom Kolleg

Zu unserem umfassenden Dienstleistungsangebot gehört die Kundens Schulung. Durch unsere langjährigen Erfahrungen im Bildungs-Consulting geben wir

umfassendes Know-how an andere Firmen weiter. Mit produktneutralen Schulungen informieren wir über aktuelle Themen des Informations- und Kommunikationsmarktes. Und durch unsere Anwenderschulungen werden die vielen Möglichkeiten, die Telenorma Produkte bieten, schneller und sicherer nutzbar. Informationen über Themen einzelner Veranstaltungen erhalten Sie unter der Telefonnummer (0 61 96) 4 87 17.

Elektra – Der Elektronik-Versicherer

Wenn es um Elektronik-Sach-, -mehrkosten-, -datenträger- und -betriebsunterbrechungs-Versicherungen geht, sind Sie bei der Elektra immer gut beraten und versichert. Die Elektra ist ein Tochterunternehmen von Telenorma. Flexibel in der Gestaltung und Abwicklung kundenspezifischer, produktneutraler Vertragslösungen. Weitere Informationen erhalten Sie unter der Telefonnummer (0 69) 75 02-1.

Verkaufen kann jeder. Vertrauen wird verdient.

Telenorma betreut heute 200.000 Kunden. Von Flensburg bis Kempten, von 0 bis 24 Uhr. Mit dem Vertrauen dieser Kunden sind wir gewachsen.

Kurzfristig verkaufen kann jeder. Vertrauen aber wird langfristig verdient. Nicht durch anonyme Bits und Bytes, sondern durch persönliche Betreuung. Nicht durch Maschinen, sondern durch Menschen. Durch ständige Zuwendung, ständiges Bemühen, durch *Dienst am Kunden.*

*Von Flensburg bis Kempten:
der Telenorma Kundendienst*

Falls Info-Scheck fehlt, bitte Telefon 01 30-26 61 zum Ortstarif oder Telefax-Nr. 069-2 66 23 23 anrufen.



Mainzer Landstraße 128-146, Postfach 10 21 60
D-6000 Frankfurt am Main 1, Telefon (0 69) 2 66-1
Telefax a (0 69) 2 66-22 33
Teletex °699770 = TNZ, Telex 4 11 141

Niederlassungen

D-1000 Berlin 61
Anhalter Straße 1, Postfach 61 03 90
Telefon (0 30) 2 60 01-0, Telefax a (0 30) 2 60 01-115
Teletex 308114 = TNNB, Telex 1 84 888

D-2000 Hamburg 1
Holzdamm 28-34, Postfach 10 61 03
Telefon (0 40) 2 88 2-0, Telefax a (0 40) 2 88 2-4 16
Teletex 402044 = TNNH

D-4600 Dortmund 1
Deggingstraße 93, Postfach 10 50 58
Telefon (02 31) 54 14-0, Telefax a (02 31) 54 14-2 55
Teletex °231331 = TNND

D-5000 Köln 41
Max-Wallraf-Straße 13, Postfach 45 12 20
Telefon (02 21) 49 00-1, Telefax a (02 21) 49 00-5 08
Teletex 22159 = TNNK

D-6000 Frankfurt 1
Mainzer Landstraße 222-230, Postfach 19 04 20
Telefon (0 69) 75 96-0, Telefax a (0 69) 75 96-6 08
Teletex °699775 = TNNF

D-7000 Stuttgart 1
Räpplenstraße 17-19
Telefon (07 11) 20 85-1, Telefax a (07 11) 20 85-2 18
Teletex °711622 = TNNS

D-8000 München 45
Lützelsteiner Straße 1b, Postfach 45 06 31
Telefon (0 89) 3 23 96-1, Telefax a (0 89) 3 23 96-4 19
Teletex 898195 = TNNM