



Zuhören Verstehen Lösen

Wir nehmen Ihre Kommunikation persönlich

TENOVIS
Business Communications.

Ein Unternehmen mit vielen Seiten

Tenovis – die ganze Welt der Kommunikation	3
Stationen eines erfolgreichen Unternehmens	4
Unsere Kommunikation beginnt im Dialog mit Ihnen	6
Ein Leistungsspektrum, das überzeugt	8
Effiziente Kommunikation schafft auf jeder Ebene Erfolg	10
Tenovis hat ein klar definiertes Ziel: Ihr Erfolgspotenzial zu maximieren	14
Tenovis – ein engagiertes Unternehmen	16
Ihre berufliche Zukunft bei Tenovis	18
Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennen zu lernen	19



Tenovis – die ganze Welt der Kommunikation



Tenovis ist der Partner an Ihrer Seite, wenn es um Business Kommunikation geht. Wir bieten Unternehmen jeder Größe individuelle Lösungen für die gesamte Telekommunikation und Informationstechnologie.

Mit unseren Dienstleistungen, Applikationen und Communication Servern bieten wir intelligente Lösungen, die Ihnen Freiräume schaffen. So haben Sie mehr Zeit für Ihre Kunden.

Eine internationale Größe

Tenovis ist europaweit der drittgrößte Anbieter im Bereich der Business Kommunikation.

Tenovis hat über 200.000 Kunden in ganz Europa.

Tenovis generierte 2003 über 890 Millionen Euro Umsatz.

Tenovis unterhält europaweit über 50 Service-Stützpunkte, allein 32 davon in Deutschland.

Tenovis ist außerhalb Europas in 20 Ländern mit Partnern vertreten.

Tenovis investiert jährlich ca. 60 Mio. Euro in Forschung und Entwicklung.

Tenovis beschäftigt weltweit rund 6.000 erfahrene Mitarbeiter.

Tenovis, das Stammhaus

Kleyerstraße 94

D-60326 Frankfurt
am Main

T (Deutschland)

0 800 26 61-000

F (Deutschland)

0 800 26 61-2 19

T (international)

+49 69 75 05-28 33

F (international)

+49 69 75 05-28 41

Stationen eines erfolgreichen Unternehmens

Hinter dem Unternehmen
Tenovis, so wie es sich
Ihnen heute darstellt,
stecken über 100 Jahre
Erfahrung in Kommunika-
tionstechnologie:

13. April 1899: Der Grundstein wird gelegt

Harry Fuld gründet in Frankfurt am Main die „Deutsche Privat-Telefongesellschaft Harry Fuld & Co.“. Mit der Idee der Vermietung und Wartung von Nebenstellenanlagen eröffnet er ein völlig neues Geschäftsfeld.

1901: Gründung der Telefon- und Telegraphenbau GmbH

Weil die Geräte der Zulieferer seinem Anspruch nicht genügen, ruft Harry Fuld diese Tochtergesellschaft zur Herstellung von Nebenstellenapparaten ins Leben.

1928: Alles komplett mit der Elektra Versicherungs-AG

Dieser neue Geschäftszweig vervollständigt das Dienstleistungsangebot des Konzerns. Es bietet nun den Kunden alles aus einer Hand.

1929: Eine gute Adresse

Bau eines neuen Werkes in der Kleyerstraße in Frankfurt am Main. Dieses ist auch heute noch der Geschäftssitz von Tenovis.

1935: Umfirmierung des Unternehmens

Die „Telefonbau und Normalzeit“ entsteht.

1941: Eintritt von Thyssen

Neues Gesellschafterkapital wird in das Unternehmen eingebracht.

1965: Installation der millionsten Nebenstelle

Zu diesem Zeitpunkt beschäftigen die TN-Vertriebsgesellschaft und die TN-Produktionsgesellschaft zusammen 13.500 Mitarbeiter.

Der Gesamtumsatz des TN-Konzerns liegt bereits bei 500 Millionen DM.



1968: Einstieg von AEG

TN ersetzt die elektromechanische durch eine elektronische Vermittlung. Technische Meilensteine von TN sind die computergesteuerte Anzeigetafel für die Frankfurter Börse und die Vernetzung der Zentralbanken Kanadas, Japans, Westeuropas und der USA.

1981: Beteiligung von Bosch

Bosch übernimmt die notwendige Aufstockung des AEG-Kapitalanteils. AEG-Telefunken und Bosch gründen die Telenorma-Beteiligungsgesellschaft (TN).

1987: Telenorma und Bosch werden alleinige Anteilshalter

TN zählt mittlerweile über 17.000 Mitarbeiter und setzt über 2 Milliarden DM um.

1. April 2000: Mit KKR entsteht Tenovis

Die New Yorker Investmentgesellschaft Kohlberg Kravis Roberts & Co. (KKR) übernimmt die TN-Kernbereiche von Bosch Telecom und konzentriert sie unter einem neuen Namen: Tenovis.

Bei KKR steht vor allem die Wertsteigerung eines Unternehmens im Mittelpunkt. So werden Gewinne grundsätzlich reinvestiert um Umsatz, Cash-flow und Betriebsergebnis zu steigern.



Unsere Kommunikation beginnt im Dialog mit Ihnen

Tenovis versteht Sie

Um für Unternehmen komplette Kommunikationslösungen und eine umfassende Palette an Dienstleistungen anzubieten, muss man die Anforderungen und Wünsche seiner Kunden genau kennen.

Tenovis nimmt sich die Zeit, zuzuhören, denn eines ist sicher: Nur wer das Geschäft seiner Kunden wirklich versteht, kann mit erstklassigen Lösungen die Effizienz ihrer betrieblichen Abläufe erhöhen.

Sie kennen Ihr Geschäft am besten

Sie sind der Spezialist in Ihrer Branche. In Ihrem Unternehmen wissen Sie genau, worauf es im Einzelnen ankommt. Nur Sie kennen die betriebsinternen Strukturen und die Besonderheiten:

Jedes Unternehmen weist ganz eigene charakteristische Merkmale auf, die ausschlaggebend für die Entwicklung einer effektiven Kommunikationslösung sind – von der kleinen Firma bis zum großen Unternehmen. Daher tragen Ihre fundierten Kenntnisse im Besonderen dazu bei, genau die Kommunikationslösung zu entwickeln, die optimal auf Ihre Unternehmenssituation abgestimmt ist.

Zuhören
Verstehen
Lösen



Verständnis ist die Basis unserer Lösungen

Die Leistungen von Tenovis definieren sich außer durch die rein technische Kompetenz vor allem durch ein hohes Maß an Erfahrung in der realen Umsetzung von Lösungen: Im intensiven Dialog mit unseren Kunden ergeben sich für uns neue Sicht- und Denkweisen sowie zukunftsweisende Perspektiven.

Das aus diesem Verständnis heraus entstandene Erfahrungspotenzial fließt schließlich auch in die Lösung Ihres Unternehmens ein. So motivieren uns auch Ihre Visionen dazu, immer bessere und spezifischere Lösungen zu entwickeln.

An Ihren Ansprüchen wächst das Leistungsspektrum von Tenovis.

Wir bieten Ihnen nicht eine Lösung, sondern Ihre Lösung

Ihre Kommunikationsanforderungen sind individuell, Ihre technische Ausstattung auch: Wir beziehen Ihre vorhandene Kommunikationsinfrastruktur von Anfang an in die Planungen mit ein.

Dadurch bieten Ihnen unsere Lösungen immer das Optimum: eine speziell an Ihr Unternehmen angepasste Business Kommunikation durch wirtschaftlich und effizient arbeitende Systeme und alle Dienstleistungen aus einer Hand. So ist eine optimale Kosten-Nutzen-Relation Ihrer Investition sichergestellt.

Tenovis: Partnerschaft, die gelebt wird.

„Dialog, das meint die Bereitschaft zur Kooperation.“

**Augustinus Heinrich Graf Henckel
von Donnersmarck,**
dt. Ordensgeistlicher

Ein Leistungsspektrum, das überzeugt

Alles in einem Netz

Konvergente IP-Kommunikation von Tenovis bedeutet die Zusammenführung von Sprach- und Datenkommunikation bei maximaler Nutzung Ihrer vorhandenen Infrastruktur – beides findet in einem einheitlichen Netz statt: die Administration wird einfacher und kostengünstiger, Arbeitsabläufe werden optimiert und Ihr Kundenkontakt dadurch intensiviert. Kurz, Ihre Kommunikation wird effizienter.

„Tenovis managt für uns unser Netz, die Telefonie und vor allem die effiziente Verzahnung mit der IT. Dabei achtet Tenovis auf ein vernünftiges Preisniveau – ein Service, den wirklich jeder braucht.“

Jerry Groenewegen,

Managing Director, World Trade Center Amsterdam,
Niederlande

Erfolgreich unterwegs mit mobiler Kommunikation

Tenovis macht Sie mobil. Ihre Mitarbeiter haben unabhängig von Zeit und Ort permanent schnellen Zugang zu Kundendaten, Dienstleistungen und Unternehmensinformationen. Das steigert die Produktivität und Servicequalität.

„Durch mobile Kommunikation arbeiten wir viel flexibler. Auch haben wir jetzt eine optimale Kostentransparenz.“

Ramón Bacardi,

Telekom-Leiter, Transports Metropolitans
de Barcelona, Spanien





Jederzeit für den Erfolg erreichbar

Unsere Call und Contact Center-Lösungen garantieren Ihnen ständige Erreichbarkeit und schnelle Reaktionszeiten. Maßgeschneiderte CTI/CRM-Systeme ermöglichen ein kompetentes und individuelles Kundenmanagement.

„Überzeugt haben uns das Preis-Leistungs-Verhältnis und die auf uns abgestimmte Lösung. Von besonderem Vorteil ist vor allem, dass die modular ausbaufähige Tenovis Call Center-Lösung mit anderen Anlagen kompatibel ist.“

Hanspeter Höfer,

TK-Verantwortlicher,

Generali Office – Service & Consulting AG, Österreich

„Durch CTI von Tenovis können wir viel besser auf die Belange des Kunden eingehen. Das trägt entscheidend dazu bei, dass wir so erfolgreich im Telemarketing sind.“

Karl-Heinz Ewald,

Geschäftsführer Maxell Deutschland GmbH

Mit Sicherheit freier arbeiten

Der Begriff Datensicherheit wird bei Tenovis gesamtlich gesehen: Er beinhaltet Datenschutz und vor allem übergreifende vorbeugende Maßnahmen gegen Datenverlust.

„Tenovis zeigte sich unseren Anforderungen gegenüber offen und aufgeschlossen. So war Tenovis in der Lage, für uns eine innovative, flexible und in allen Belangen überaus sichere Lösung zu erarbeiten.“

Michel Lamoureux,

TK-Verantwortlicher, Peugeot SA, Frankreich



Konvergente IP-Kommunikation, Mobilität, Erreichbarkeit und Sicherheit: In diesen Bereichen steckt heute ein großes Potenzial, um durch optimierte Prozesse und innovative Lösungen zusätzlichen wirtschaftlichen Erfolg zu erzielen.

Das modulare Lösungsportfolio



Tenovis: ein modulares Lösungsportfolio, das alles abdeckt

Von kleinen über mittelständische bis zu international tätigen Unternehmen: Wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungen mit innovativen Systemen und umfassendem Service. Mit Tenovis profitieren Sie von den Vorteilen der optimal auf Sie abgestimmten Möglichkeiten moderner Business Kommunikation.

Effiziente Kommunikation schafft auf jeder Ebene Erfolg

Services – mehr Zeit für Ihre Kunden

Das umfassende Service-Angebot von Tenovis beinhaltet von Beratung und Integration der Kommunikationstechnik alles bis hin zum Support und kompletten Management. Das schafft Ihnen Kapazitäten, um sich noch mehr auf das Wichtigste zu konzentrieren: Ihre Kunden.

Internet – Zugang zu neuen Märkten

Mit High-Speed-Anschlüssen eröffnet Tenovis Ihnen ein umfassendes Leistungsspektrum im Internet. Durch interaktive Tools bieten sich Ihnen neue Möglichkeiten des Kundendialogs. Unsere leistungsfähigen Applikationen stehen Ihnen auch auf Mietbasis zur Verfügung.

Call/Contact Center – Kundenkontakte schnell und kompetent

Unabhängig von Unternehmensgröße und der bereits installierten Telekommunikationsanlage bietet Tenovis spezifische Lösungen für Call Center an. Die zentrale Bearbeitung von Kundenanfragen ermöglicht effizientere Geschäftskontakte und optimiert unternehmensinterne Abläufe.

CTI/CRM – Kundenpflege individuell und effizient

Eine intensive Kundenbeziehung schafft Vertrauen. Zur optimalen Gestaltung der individuellen Betreuung bietet Tenovis im Bereich Customer Relations und Computer-Telephony-Integration maßgeschneiderte Tools. Bei Kundenkontakt liegen sofort alle spezifischen Daten bereit – so ist die Grundlage für einen individuellen Kundendialog geschaffen.

Messaging – jederzeit und überall erreichbar

Durch Unified-Messaging-Lösungen ermöglicht Ihnen Tenovis mobile Geschäftskommunikation in jedem Bereich: E-Mail, Fax, SMS sowie Termine und Kontakte sind unterwegs von jedem System und Mobiltelefon aus abrufbar. So optimieren Sie Ihre Bürokommunikation und vor allem Ihre Kundenbetreuung.

Telephony – die Verbindung stimmt

Tenovis bietet für Unternehmen unterschiedlichster Größe und Anforderungen flexible und modulare Telekommunikationssysteme. Ob analog, digital oder auf IP-Basis – je nach Anforderung und Voraussetzung werden die Systeme individuell angepasst und können bei Bedarf um zusätzliche Funktionen erweitert werden.

Networking – eine neue Dimension für Ihr Geschäft

Tenovis gestaltet umfassende Lösungen im Bereich der integrierten Sprach- und Datenkommunikation. Wir beraten Sie individuell, planen den Aufbau und betreuen die Implementierung und den Betrieb der Systeme. Für reibungslosen Betrieb sorgen unser technischer Support und innovative Sicherheitskonzepte.





Branchenlösungen von Tenovis – durchdacht und in der Praxis bewährt

Profitieren Sie von der Erfahrung, die Tenovis Ihnen mit ihren speziell konzipierten Lösungen in folgenden Bereichen bietet:

Hotellerie – mehr Service für Ihren Gast

Die Telekommunikationsanlage und das Front-Office-System bilden das Kernstück der Tenovis Hotellösung HotCom, eines Systems, mit dem Sie komplett ausgerüstet sind. Dabei spart Ihnen die anwenderfreundliche und intuitive Bedienung intensiven Schulungsaufwand. Beratung, Planung, Inbetriebnahme und Support erfolgen aus einer Hand: von Tenovis.

Finanzdienstleister – effizient und flexibel handeln

Effiziente Kommunikationslösungen sind der Schlüssel zu einem erfolgreichen Tagesgeschäft im Finanzsektor. Mit individuell konfigurierbaren Händlerplätzen und leistungsfähigen CTI-, Call und Contact Center-Lösungen halten Sie diesen Schlüssel in der Hand.

Gesundheitswesen – mehr Komfort für Patienten und Personal

Der Einsatz von Tenovis MedCom-Systemen im Verwaltungs- und Stationsbereich steigert Ihre Wirtschaftlichkeit, erleichtert die Arbeit, verbessert die Effizienz und schafft mehr Komfort und Mobilität für das Stationspersonal sowie ein Plus an Sicherheit für Ihre Patienten.

Senioreneinrichtungen – Bewohnernotruf und Telefoniekomfort in einem

Die SeCom-Systeme von Tenovis sind die perfekte Kombination von Kommunikation und Sicherheit in Senioren- und Pflegeeinrichtungen sowie im Bereich des betreuten Wohnens.

Sondernetze – Sicherheit durch Unabhängigkeit

Diese Kommunikationslösungen sind projektspezifische Konzepte für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben. Mit moderner Technik auf zukunftsorientierten Systemplattformen bietet Tenovis hier individuelle Sicherheitskonzepte.



Tenovis hat ein klar definiertes Ziel: Ihr Erfolgspotenzial zu maximieren

Bei jeder Leistung steht bei Tenovis der Mensch im Mittelpunkt: Durch den hohen persönlichen und flexiblen Einsatz unserer Mitarbeiter garantiert Tenovis stets effiziente und intelligente Lösungen.

Moderne Technik allein ist nicht genug

Mit Tenovis entscheiden Sie sich für einen Kommunikationsdienstleister, der nicht nur ein umfassendes Leistungsspektrum mit hochwertigen Produkten und einer erstklassigen Infrastruktur im Vertriebs- und Servicebereich für Sie bereithält. Es sind vor allem die immateriellen Werte, die unsere Lösungen für Sie wirklich individuell und maßgeschneidert machen:

Wir stellen konsequent Ihre speziellen Anforderungen in den Mittelpunkt unseres Handelns, auch bei der Ausgestaltung unserer Prozesse. Dies ist der eigentliche Teil unseres wertschöpfenden Prozesses. Im Resultat bedeutet das für Sie:

Kommunikationslösungen, die Ihnen den Rücken für Ihr eigentliches Business freihalten und Sie dadurch erfolgreicher machen.

Erfolg braucht ein intelligentes Umfeld

Rund um die rein technische Dimension unserer Lösungen hat Tenovis ein Dienstleistungsangebot generiert, das Ihnen sukzessive die Möglichkeit bietet, mit uns Ihre Kommunikation zu einem effektiven Instrument für Ihren Erfolg zu gestalten:





Consulting

Bevor eine Leistung an Sie verkauft wird, stellen wir durch eingehende Beratung sicher, dass Sie die ideale Lösung für die Erreichung Ihrer Kommunikationsziele erhalten.

Integration

Alle unsere Leistungen werden vollständig in Ihre Kommunikationsinfrastruktur integriert. Nur Lösungen in einem System sind Lösungen mit System.

Support

Technischer Service, wo immer Sie ihn brauchen: Unsere hervorragend ausgebildeten europaweit aktiven Service-Teams helfen Ihnen bei jedem Problem in Ihrer Business Kommunikation, ob am Helpdesk oder direkt bei Ihnen.

Schulungen und Trainings, für alles, was Sie brauchen: Je besser Sie Ihr System kennen, umso effizienter können Sie es nutzen.

Management

Tenovis managt Ihre komplette Kommunikationsinfrastruktur und unterstützt Sie so aktiv bei der Reduzierung von Kosten. Sie können flexibler agieren und haben die Gewissheit, dass Sie immer eine innovative und zuverlässige Leistung für Ihre persönlichen Anforderungen bekommen.



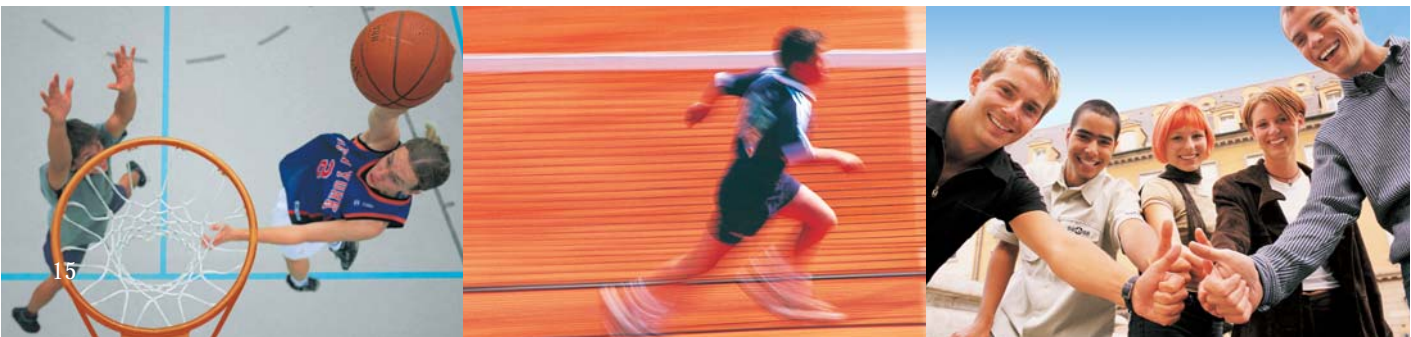
Tenovis – ein engagiertes Unternehmen

Mit sportlichem Ehrgeiz den entscheidenden Schritt voraus

Auf dem Kommunikationsmarkt wie auch im Sport sind Schnelligkeit, Flexibilität, Präzision und Teamgeist die entscheidenden Voraussetzungen, um ganz vorn zu sein. Aufgrund dieser Parallelen betrachtet Tenovis das Sportsponsoring als einen Baustein ihrer integrierten Unternehmenskommunikation und fördert deshalb zahlreiche Sportvereine, darunter auch Vereine aus der 1. Fußballbundesliga und der deutschen Eishockeyliga.

Gemeinsam Visionen und Ziele verfolgen und miteinander Erfolge erleben – dies spielt im Sport ebenso wie im Unternehmen eine große Rolle.

Daher haben Tenovis und seine Partner im Sport ein gemeinsames Ziel: sich vom Wettbewerb abzusetzen und der Konkurrenz immer den entscheidenden Schritt voraus zu sein.





Kommunikation als sozial gestaltendes Element

Als Unternehmen mit rund 6.000 Mitarbeitern nimmt sich Tenovis auch gern in eine soziale und gesellschaftliche Verantwortung. So engagiert sich Tenovis mit seinem Know-how und innovativen Produkten für soziale Initiativen.

Die BundesArbeitsGemeinschaft Kinder- und Jugendtelefon e.V., die von uns bundesweit kostenlos mit neuen modernen Telefonen und Headsets ausgerüstet wurde, ist hier nur eines von vielen Beispielen.



Ihre berufliche Zukunft bei Tenovis

Erfolg beruht auf Gegenseitigkeit

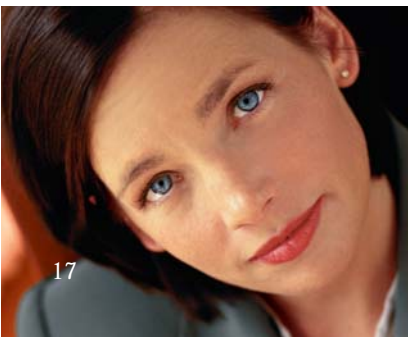
Kommunikation wird täglich bedeutender und schneller – und Tenovis ist kontinuierlich ganz vorn mit dabei. Der Kern dieses Erfolges liegt in der Leistung der Mitarbeiter, denn Tenovis macht sich für deren konstante zielgerichtete Qualifizierung stark. So schafft Tenovis die Rahmenbedingungen, um auch in Zukunft mit hervorragenden Lösungen, Produkten und Dienstleistungen neue richtungweisende Maßstäbe zu setzen.

Ein Unternehmen mit vielen Perspektiven

Tenovis bildet seit 1997 als eines der ersten Unternehmen in Deutschland Spezialisten in allen High-tech-Bereichen aus. Doch auch im Vertrieb, Service oder im kaufmännischen Bereich suchen wir permanent neue Mitarbeiter. Viele Wege führen zu uns: vom Direkteinstieg über Traineeprogramme, Praktika bis hin zur Diplomarbeit. Unabhängig davon, wo Ihre Vorstellungen und Interessen liegen, unser Unternehmen lebt von den Visionen, der Kreativität und den Innovationen seiner Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen!

Studium und Beruf Hand in Hand

In Zusammenarbeit mit der Berufsakademie Mannheim unterstützt Tenovis die dualen Studiengänge Diplominformatiker/in sowie Diplombetriebswirt/-in (BA). Durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung verstärkt Tenovis schließlich das solide Fundament für Ihre berufliche Entwicklung, verbunden mit interessanten Perspektiven.



Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennen zu lernen

www.tenovis.com



www.tenovis.com

TENOVIS
Business Communications.